|  | NOMOR SOP                | : 000.8.3.4/3009/DISHUB/2024  |
|--|--------------------------|---|
|  | TGL. PEMBUATAN           | : 10 September 2024   |
|  | TGL. REVISI              | : - /   |
|  | TGL. EFEKTIF             | : - /   |
|  | DISAHKAN OLEH            | : Kepala Dinas Perhubungan<br>Kabupaten Klungkung   |
| PEMERINTAH KABUPATEN KLUNGKUNG DINAS PERHUBUNGAN |                          | I Gusti Gede Gunarta, SSTP., M.A.P<br>NIP/197706251996121003<br>Pembina Utama Muda (IV/c) |
|  | NAMA SOP                 | : Pelayanan Permohonan Informasi Publik   |
| DASAR HUKUM:                                     | KUALIFIKASI PELAKSANA    | :   |
| 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008             |                          |   |
| 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009             |                          |   |
| 3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010      |                          |   |
| 4. 4. Permendagri No. 3 Tahun 2017               |                          |   |
| 5. PERKI Nomor 1 Tahun 2010                      |                          |   |
| 6. PERKI Nomor 1 Tahun 2013                      |                          |   |
| 7. PERKI Nomor 1 Tahun 2017                      |                          |   |
| KETERKAITAN:                                     | PERALATAN PELENGKAP      | :   |
|  | Lembnar Kerja dan Rencar | a Kerja   |
|  | 2. Tern of Reference     | •   |
|  | 3. Alat Tulis Kantor     |   |
|  | 4. Jaringan Internet     |   |
| PERINGATAN:                                      | PENCATATAN DAN PENDATAAI | V :   |
|  |                          |   |

Disimpan dalam bentuk Softcopy dan Hardcopy

## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PELAYANAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

| No | Kegiatan   | Pelaksana           |                              |                              |  | Pendukung   |   |  |            |
|----|--|---------------------|------------------------------|------------------------------|--|---|---|--|------------|
|    |  | Pemohon<br>Infrmasi | Bagian<br>Registrasi<br>PPID | PPID dan<br>PPID<br>Pembantu | Komponen<br>dan<br>Perangkat<br>Daerah | Kelengkapan   | Waktu   | Output   | Keterangan |
| 1  | Permohonan Informasi dapat menyampaikan permohonan informasi yang dibutuhkan baik secara langsung dan tidak langsung |                     |                              |                              |  | 1. Formulir permohonan informasi yang tersedia di meja pelayanan PPID atau yang ditampilkan di website  2. Fotocopy atau scan diri (NIK) dari pemohon informasi | Pada hari dan jam kerja untuk pemohon informasi secara langsung dan setiap saat untuk pemohon informasi secara tidak langsung | Formulir permohonan infromasi yang telah diisi lengkap dan dilampirkan foto copy/scan identitas dari (NIK) |            |

|   |  | ٠ |  |  |   |   | 1 |
|---|--|---|--|--|---|---|---|
| 2 | Melakukan registrasi berkas permohonan informasi publik. Jika dokumen/informasi yang diminta telah termasuk dalam DIP dan dimilki oleh meja informasi atau sudah di website PPID, maka langsung diberikan kepada pemohon informasi atau bisa langsung diunduh oleh pemohon informasi. Jika informasi |   |  | Semua data-<br>data pemohon<br>informasi<br>disimpan<br>dalam bentuk<br>hardcopy dan<br>softcopy | Pada hari dan jam kerja untuk pemohon informasi secara langsung dan setiap saat untuk pemohon informasi secara tidak langsung | DIP yang<br>telah<br>tersusun<br>dalam<br>bentuk<br>hardcopy<br>dan<br>softcopy |   |
| 3 | PPID meminta kepada komponen atau perangkat daerah untuk memberikan informasi atau dokumen yang sudah termasuk dalam DIP, kepada PPID untuk diberikan kepada pemohon informasi. Komponen atau perangkat Daerah memberikna informasi atau dokumen yang dimaksud kepada PPID atau PPID pembantu        |   |  | DIP yang telah<br>ditetapkan<br>oleh<br>komponen<br>atau<br>Perangkat<br>Daerah                  | 10 (Sepuluh) hari kerja sejak permohonan informasi diterima oleh PPID   | DIP   |   |
| 4 | Memberikan informasi atau dokumen yang diminta oleh pemohon informasi yang telah menandatangani tanda bukti penerimaan informasi atau dokumen  |   |  | Informasi atau<br>dokumen yang<br>diminta oleh<br>pemohon<br>informasi                           | Perpanjangan<br>permohonan<br>informasi<br>adalah 7<br>(Tujuh) hari<br>kerja  | Informasi<br>Publik yang<br>diminta oleh<br>pemohon<br>informasi                |   |